

## Ειδικό Όροι Σύμβασης Προμήθειας: GAS HOME NOW FIXED

### Άρθρο 1: Αντικείμενο

- 1.1 Ρητώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας ότι, με την παρούσα Αίτηση και εφόσον γίνει δεκτή από την Εταιρεία, τίθεται σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας, την οποία ο Πελάτης ανέγνωσε, κατανόησε και συμφώνησε πλήρως.
- 1.2 Το προϊόν απευθύνεται σε Οικιακούς Πελάτες που κάνουν χρήση αυτόνομης θέρμανσης Φυσικού Αερίου.

### Άρθρο 2: Διάρκεια

- 2.1 Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες.
- 2.2 Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Τιμολογίου ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- 2.3 Μετά τη λήξη της διάρκειας της παρούσας Σύμβασης παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων και μεταπίπτει ο πελάτης αυτόματα στο εκάστοτε κύριο εμπορικά διαθέσιμο κυμαινόμενο προϊόν. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου και των Γενικών Όρων, με σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη σύμβαση πριν από τη συμφωνημένη διάρκεια, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Λύσης Σύμβασης το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης καθίσταται απαιτητό, επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό φυσικού αερίου και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει στο ακέραιο. Η χρέωση του Τέλους Πρόωρης Λύσης Σύμβασης ορίζεται ως ακολούθως:

Μήνας Αποχώρησης	1 <sup>ος</sup> - 6 <sup>ος</sup>	7 <sup>ος</sup> - 11 <sup>ος</sup>	12 <sup>ος</sup>
Τέλος Πρόωρης Λύσης	100 €	50 €	0 €

### Άρθρο 3: Τιμές και Χρεώσεις

- 3.1 Οι χρεώσεις προμήθειας που αφορούν μόνο το ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, ήτοι η Χρέωση Ενέργειας και η Μηνιαία Πάγια χρέωση, ορίζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
0,058	5,0

- 3.2 Στη Χρέωση Ενέργειας δεν εφαρμόζεται Αναπροσαρμογή ΤΤΦ.
- 3.3 Το Μηνιαίο Πάγιο αφορά 30 ημερολογιακές ημέρες.
- 3.4 Το ποσό εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση δεν χρεώνεται, με την προϋπόθεση της επιτυχούς ενεργοποίησης της πάγιας τραπεζικής εντολής. Σε περίπτωση που δε λάβει χώρα η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής ή δύο διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, ο αμέσως επόμενος λογαριασμός χρεώνεται με το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης.
- 3.5 Οι Χρεώσεις Μεταφοράς αφορούν τη χρήση του ΕΣΦΑ και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).
- 3.6 Οι Χρεώσεις Διανομής καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, είναι ίδιες για όλους τους Πελάτες ανά γεωγραφική περιοχή, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή και αναφέρονται στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr).
- 3.7 Οι ανωτέρω αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

### Άρθρο 4: Εκπτώσεις και προνόμια

- 4.1 Παρέχεται Έκπτωση Συνέπειας «DUAL ENERGY» 15% στη Χρέωση Ενέργειας του άρθρου 3. Η έκπτωση υπολογίζεται για την ποσότητα κατανάλωσης που περιλαμβάνεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό και θα αποδίδεται ως διακριτή πίστωση στον αμέσως επόμενο λογαριασμό που έπεται.
- 4.2 Προϋποθέσεις παροχής της έκπτωσης είναι η προμήθεια στο ίδιο ΑΦΜ και ακίνητο φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ για όσο διάστημα οι σχετικές συμβάσεις παραμένουν ενεργές (DUAL ENERGY) και η εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των λογαριασμών (εκκαθαριστικού και έναντι), που αφορούν στο διάστημα κατανάλωσης όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα έστω και ένας λογαριασμός ή σταματήσει ο πελάτης να προμηθεύεται φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια από τη ZeniΘ (DUAL ENERGY), εντός του διαστήματος που ορίζεται ανωτέρω, δεν αποδίδεται η έκπτωση για το εν λόγω διάστημα.

### Εξυπηρέτηση Πελατών:

Για την εξυπηρέτησή σας, μπορείτε να:

- πλοηγηθείτε στην εταιρική μας ιστοσελίδα, [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr), και στο myZeniΘ,
- επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 2311 223 099 (αστική χρέωση),
- επισκεπτείστε ένα κατάστημα μας (αναλυτικά οι διευθύνσεις καταστημάτων στο [www.zenith.gr](http://www.zenith.gr))

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΓΙΑ ΤΗ ZENITH GAS & LIGHT